Inhoud

Voorwoord ......................................................................................................................... 4
1. Wat u eerst moet weten ................................................................................................. 5
  1.1 Doel/doelgroep zakboek .......................................................................................... 5
  1.2 Gebruik van het zakboek ......................................................................................... 5
  1.3 Belangrijke telefoonnummers .................................................................................. 5
2. Waarom kent Rotterdam The Hague Airport strenge beveiligingsmaatregelen? .... 6
3. Welke security gebieden kent Rotterdam The Hague Airport? ................................. 7
  3.1 SRA-CP .................................................................................................................... 7
  3.2 DAR 1 en DAR 2 ....................................................................................................... 7
  3.3 Publiek gebied / Landside ....................................................................................... 8
4. Welke soorten passen, voertuigpassen en toetsen kent Rotterdam The Hague Airport? 9
  4.1 Soorten luchthavenpassen ...................................................................................... 9
  4.2 Soorten voertuigpassen ............................................................................................ 10
  4.3 Soorten toetsen ......................................................................................................... 10
5. Welke security controles kent Rotterdam The Hague Airport? .................................. 11
  5.1 Controle op de toegang .......................................................................................... 11
  5.2 Onderzoek naar verboden voorwerpen ................................................................. 12
  5.3 Onderzoek van voertuigen ..................................................................................... 13
  5.4 Onderzoek van luchthavenbenodigdheden .............................................................. 13
  5.5 Controle van vliegtuigen ....................................................................................... 13
  5.6 Uw bijdrage aan de beveiliging op Rotterdam The Hague Airport ..................... 13
6. Wat zijn de regels voor het gebruik van de luchthavenpas ........................................ 14
7. Handhaving en sanctionering ....................................................................................... 15
  7.1 Waarom handhaving .............................................................................................. 15
  7.2 Toezicht .................................................................................................................... 15
  7.3 Overtreding van de regels ...................................................................................... 15
  7.4 Handhaving werkvergunningen airside ................................................................... 15
8. De Rotterdam The Hague Airport regels ..................................................................... 16
  8.1 Wat zijn de algemene gedragsregels op Rotterdam The Hague Airport ................ 16
  8.2 Wat zijn de regels in de terminal ............................................................................. 18
  8.3 Wat zijn de regels aan airside ................................................................................ 19
    8.3.1 Airside ............................................................................................................... 19
    8.3.2 Platform ........................................................................................................... 20
    8.3.3 Vliegtuigopstelplaats (VOP) ........................................................................... 21
9. Arbeidsveiligheid en gezondheid ................................................................................ 22
10. Wat te doen bij brand, ongevallen, incidenten en verdachte of onveilige situaties .... 23
Bijlagen ............................................................................................................................. 24
Bijlage 1. Afkortingen en begrippen .............................................................................. 25
Bijlage 2. Markeringen aan airside ................................................................................ 28
Voorwoord

Rotterdam The Hague Airport is een dynamische werkomgeving. Jaarlijks vinden er ruim 50.000 starts en landingen van vliegtuigen plaats. Door het toenemend aantal vluchten wordt het steeds drukker aan airside. Daarom besteden we continu aandacht aan orde en veiligheid, zodat Rotterdam The Hague Airport ook in de toekomst een veilige luchthaven blijft. Om situaties van onveiligheid te voorkomen, gelden er speciale regels en voorschriften waaraan iedere medewerker zich dient te houden.

Deze regels en voorschriften komen onder andere voort uit wet- en regelgeving met betrekking tot:

- Veiligheid op airside en in het terminal gebouw;
- Beveiliging van de burgerluchtvaart;
- Arbeidsomstandigheden;
- Milieu

U levert dagelijks een belangrijke bijdrage aan een ordelijke en veilige luchthaven. Door de regels en voorschriften goed te leren kennen, zorgt u niet alleen voor uw eigen veiligheid, maar ook voor die van uw collega’s en klanten. Om ervoor te zorgen dat deze regels en voorschriften door iedereen worden nageleefd, zijn de belangrijkste regels en voorschriften samengevat in dit boekje.
1. Wat u eerst moet weten

1.1 Doel/doelgroep zakboek

Dit zakboek heeft als doel kennis en bewustzijn van medewerkers op het gebied van veiligheid (Safety) en beveiliging (Security) naar een hoger niveau te brengen, door de regels en voorschriften op een overzichtelijke en effectieve wijze samen te vatten.

Dit zakboek is bestemd voor iedereen die “achter security” en dus aan airside of in de terminal werkzaam is.

1.2 Gebruik van het zakboek

Het zakboek kan worden gebruikt ter voorbereiding op het afleggen van de toetsen, die gehaald moeten worden om op de luchthaven te mogen werken en als naslagwerk in de dagelijkse praktijk. Het is in ieders belang dat medewerkers aan airside en in de terminal op de hoogte zijn van de geldige regels en deze ook naleven. Samen zorgen wij voor een veilige werkomgeving.

Na het lezen van dit zakboek weet u:

- Waarom er op Rotterdam The Hague Airport safety en security regels gelden;
- Waar deze regels terug te vinden zijn;
- Hoe u zelf een bijdrage kunt leveren aan een veilige luchthaven;
- Welke gebieden en passen er in gebruik zijn op de luchthaven;
- Wat u wel en vooral niet moet doen als u zich in gevaarlijke situaties bevindt;
- Waar u onveilige situaties kunt melden;
- Welke telefoonnummers u dient te bellen voor het melden van afwijkende situaties.

1.3 Belangrijke telefoonnummers

<table>
<thead>
<tr>
<th>Afwijkende situatie</th>
<th>Dienst / Telefoonnummer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ongeval met letsel</td>
<td>Het alarmnummer van de luchthaven:</td>
</tr>
<tr>
<td>Brand</td>
<td>010 437 1155</td>
</tr>
<tr>
<td>Levensbedreigende situaties</td>
<td>Intern: 4371</td>
</tr>
<tr>
<td>Aanmelden brandgevaarlijke werkzaamheden</td>
<td>Havendienst (Airport Authority):</td>
</tr>
<tr>
<td>Defecte/gebruikte brandblusser en melders</td>
<td>010 446 3450</td>
</tr>
<tr>
<td>Milieu-incidenten</td>
<td>Intern: 3450</td>
</tr>
<tr>
<td>Onveilige situaties aan airside</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Onveilige situaties aan landside en in de terminal</td>
<td>Security:</td>
</tr>
<tr>
<td>Verdachte omstandigheden</td>
<td>010 446 3424</td>
</tr>
<tr>
<td>Verlies luchthavenpas</td>
<td>Intern: 3424</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2. Waarom kent Rotterdam The Hague Airport strenge beveiligingsmaatregelen?

Er zijn in het verleden diverse terroristische aanslagen op luchthavens en aan boord van vliegtuigen gepleegd of geprobeerd te plegen, en wel op verschillende manieren zoals:

- Een explosief verstopt in een koffer in het bagageruim (Lockerbie 1988);
- Een explosief verstopt in een schoen ("shoebomber" 2001);
- Een explosief in een onderbroek (2009 Northwest vlucht van Schiphol naar Detroit);
- Vloeibare chemicaliën en een ontstekingsmechanisme uit onderdelen van een iPod die zich hadden moeten bevinden in de handbagage en die tijdens de vlucht geprepareerd zouden worden (Aanslag verijdeld);
- Explosieven in ruimbagage op landside bij check-in (Brussel 2016).

Terrorisme kenmerkt zich door:

- Geweld en veroorzaken van paniek, chaos en angst;
- Het hebben van een ideologisch (bijv. politiek of een godsdienstig) motief;
- Het verkrijgen van zoveel mogelijk media-aandacht;
- Een vooraf geplande actie, in plaats van een spontane actie uit woede;
- Gericht op burgers in hun eigen werk- of woonomgeving en niet zozeer op militaire doelen.

De Europese Unie (EU) heeft gemeenschappelijke regels opgesteld waaraan iedere Europese luchthaven dient te voldoen, zo ook Rotterdam The Hague Airport. Deze bestaan uit een samenhangend geheel van beveiligingsmaatregelen om dergelijke aanslagen te voorkomen. De belangrijkste reden voor alle beveiligingsmaatregelen op Rotterdam The Hague Airport is dan ook dat we een veilige omgeving willen creëren voor iedereen die op de luchthaven werkt, deze bezoekt en iedereen die via Rotterdam The Hague Airport reist.

Het succes van de beveiligingsmaatregelen hangt grotendeels af van de personen die op de luchthaven werkzaam zijn. Daarbij dient de medewerker de regels te kennen, deze op te volgen en daar waar mogelijk ook bij te dragen aan het bewustzijn van zijn/haar collega’s. Onveilige en verdachte situaties kunnen altijd worden gemeld bij de desbetreffende autoriteiten.
3. Welke security gebieden kent Rotterdam The Hague Airport?

Op basis van een risicoprofiel kent Rotterdam The Hague Airport (RTHA) verschillende gebieden waar in het ene gebied de beveiligingsmaatregelen strenger zijn dan in de andere.

RTHA kent de volgende security gebieden:

1. Security Restricted Area - Critical Part (SRA-CP)
2. Demarcated Area RTHA 1 en 2 (DAR 1 en DAR 2)
3. Publiek gebied / Landside

3.1 SRA-CP

SRA-CP is het gedeelte van de luchthaven waartoe niet alleen de *toegang* gecontroleerd wordt, maar waar ook gecontroleerd wordt op *verboden voorwerpen*. Hier zijn de strengste normen voor de beveiliging van de burgerluchtvaart van toepassing. Dit gebied wordt gekenmerkt als hoofdzakelijk bestemd voor commercieel vliegverkeer en de afhandelingsactiviteiten daaromheen (zoals passagiers en bagage). Binnen dit gebied vallen o.a.:

- Aan airside:
  - het landingsterrein met daarin de start- en landingsbaan, de taxibanen en navigatie apparatuur voor de luchtvaart
  - brandweerkazerne en oefenplaats
  - platform en randweg
  - bagagehal voor vertrekkende ruimbagage
- In de terminal:
  - de vertrekhal met retail, horeca en departure gates

3.2 DAR 1 en DAR 2

Er zijn twee DAR gebieden:

- DAR 1 met daarin Foxtrot platform, RAS-IAS, Juliet platform, Erasmus Catering en de Trauma Heli.
- DAR 2 met daarin Lima platform en Vliegclub Rotterdam.
Deze gebieden kenmerken zich als afgebakende zones, gescheiden van SRA-CP en landside, waar wel luchtvaartactiviteiten plaatsvinden, maar afgeweken mag worden van de strenge beveiligingsmaatregelen op verboden voorwerpen. Dit geldt dan ook voor een specifieke groep gebruikers, zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

- Kleine luchtvaart;
- Helikopters;
- Overheidsvluchten;
- Vliegtuigonderhoudsbedrijven;
- Zakelijke luchtvaart.

3.3 Publiek gebied / Landside

In het publiek toegankelijk gebied mag iedereen komen: passagiers, wegbrengers, afhalers en dagjesmensen.

In de terminal zijn dat:

- Passagehal met AKO, GWK en check-in balies;
- Horizon restaurant met terras.

Buiten de terminal wordt landside gekenmerkt als publiek toegankelijk. Deze zijn:

- Kiss & Ride met de parkeerterreinen;
- Hotel Wings, Cornerstone, Brasserie Waalhaven en andere kantoorgebouwen;
- Toegangs wegen naar de luchthaven.
4. Welke soorten passen, voertuigpassen en toetsen kent Rotterdam The Hague Airport?

4.1 Soorten luchthavenpassen

Iedereen die een security gebied wil betreden, moet een geldig toegangsbewijs hebben. Passagiers moeten een instapkaart hebben, crew van de luchtvaartmaatschappij dienen een geldige crew pas te hebben van de luchtvaartmaatschappij voor wie zij werken en medewerkers moeten een geldige luchthavenpas met de correcte autorisaties hebben. De voorwaarden waaraan een pashouder zich dient te houden, staan beschreven in de “Voorwaarden Luchthavenpas”.

Er zijn op RTHA diverse soorten passen voor medewerkers en voertuigen in gebruik die toegang geven tot de reeds genoemde security gebieden van de luchthaven.

De kleur en lettercodering van de pas geeft aan tot welke gebieden men toegang heeft, zoals in het kort hieronder aangegeven staat.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kleur</th>
<th>Gebied</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oranje</td>
<td>Toegang tot alle SRA-CP gebieden + DAR 1 + DAR 2 (vertrek, aankomsthal, randweg en platform)</td>
</tr>
<tr>
<td>Blauw</td>
<td>Toegang tot SRA-CP + DAR 1 + DAR 2 met uitzondering van de vertrek- en aankomsthal</td>
</tr>
<tr>
<td>Groen</td>
<td>Toegang tot SRA-CP gebied van de vertrekhal en de aankomsthal</td>
</tr>
<tr>
<td>Grijs</td>
<td>Toegang tot DAR1 + DAR 2</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 4.2 Soorten voertuigpassen

Alle voertuigen die airside wensen te betreden, dienen voorzien te zijn van een voertuigpas, tenzij deze voertuigen onder continue begeleiding staan van een voertuig met daarin een daartoe bevoegde RTHA pashouder in het bezit van een voertuigpas.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kleur / letter</th>
<th>Gebied</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Groen</td>
<td>Toegang tot SRA-CP &amp; DAR 1 &amp; DAR 2</td>
</tr>
<tr>
<td>Grijs</td>
<td>Toegang tot DAR 1 &amp; DAR 2</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| L1            | Toegang tot de wegen rondom het landingsterrein  
Met uitzondering van taxibanen en start- en landingsbaan |
| L2            | Toegang tot L1 + taxibanen en start- en landingsbaan |

### 4.3 Soorten toetsen

Een van de voorwaarden waaraan u dient te voldoen voor het verkrijgen van een luchthavenpas, is het met positief resultaat afleggen van een Safety- & Security toets. Deze kan, afhankelijk van de pasaanvraag, bestaan uit:

- Airside Safety toets, verplicht voor aanvragers die op airside werkzaamheden verrichten;
- Security toets; verplicht voor alle pasaanvragen.

**Webpagina**

Op de webpagina [www.rotterdamthehagueairport.nl/security](http://www.rotterdamthehagueairport.nl/security) kunt u alle benodigde informatie en formulieren vinden die u nodig heeft voor het aanvragen van een luchthavenpas.
5. Welke security controles kent Rotterdam The Hague Airport?

5.1 Controle op de toegang

De reeds beschreven gebieden (Hoofdstuk 3) mogen pas worden betreden indien de persoon in het bezit is van een luchthavenpas (Hoofdstuk 4). De controle daarop wordt uitgevoerd op de daarvoor aangewezen doorgangen, zoals:

- Non-pax filter (Terminal);
- Poort 18; en
- Poort 19.

Tijdens de toegangscontrole wordt o.a. gelet op:

- Naam en een foto van de houder;
- Kleur / Letters op de pas = Gebiedsautorisatie;
- De datum waarop de geldigheid van de pas verstrijkt;
- Echtheidskennmerken.

Bij twijfel wordt gevraagd naar de reden waarom de pashouder desbetreffend gebied betreedt.

Een luchthavenpas dient binnen SRA-CP en DAR te allen tijde zichtbaar te worden gedragen. Hierop wordt steekproefsgewijs gecontroleerd door daarvoor bevoegde personen.

Doel van deze controle is voorkomen dat onbevoegde personen toegang krijgen tot de gebieden waar vliegtuigen en passagiers worden afgehandeld. Hiermee wordt voorkomen dat personen een vliegtuig onrechtmatig kunnen saboteren, dan wel betreden voor het plegen van kaping of gijzeling.

De luchthavenpas wordt gecontroleerd door middel van:

1. Een biometrische controle, waarbij de persoon zich identificeert met behulp van een irisscan; of
2. een visuele controle door minimaal 2 beveiligingsmedewerkers; en een controle op autorisatie en geldigheid van de luchthavenpas, middels het aanbieden van de RTHA-pas bij een daarvoor aangewezen paslezer.

Het is belangrijk dat de aanwijzingen van beveiligingsmedewerkers hierin worden opgevolgd.
### 5.2 Onderzoek naar verboden voorwerpen

Ieder persoon en diens meegenomen voorwerpen moeten een onderzoek op verboden voorwerpen ondergaan voordat hij/zij SRA-CP mag betreden.

Personen die DAR willen betreden, worden in principe niet aan een beveiligingsonderzoek onderworpen, tenzij:

- Een persoon via DAR naar SRA-CP wenst te gaan;
- Er sprake is van een verhoogd risico of verdachte situatie.

Doel van dit onderzoek is het voorkomen dat verboden voorwerpen (later) aan boord van een vliegtuig kunnen komen. Hiermee wordt getracht een aanslag zoals een kaping, gijzeling, sabotage of bomaanslag te voorkomen.

Voor passagiers en voor luchthavenpashouders gelden verschillende categorieën verboden voorwerpen. Luchthavenpashouders mogen in beginsel de volgende voorwerpen niet meenemen in SRA-CP:

- Vuurwapens en andere apparaten die projectielen kunnen afvuren;
- Apparaten die specifiek ontworpen zijn om te verdoven of te immobiliseren;
- Explosieven en brandgevaarlijke stoffen;
- Elk ander artikel dat kan worden gebruikt om ernstig letsel toe te brengen en dat niet gewoonlijk wordt gebruikt in SRA-CP.

Passagiers mogen aanvullend op bovenstaande categorieën ook de volgende groepen voorwerpen niet meenemen in SRA-CP:

- Liquids, Aerosols en Gels (LAG’s);
- Gereedschap;
- Voorwerpen met een scherpe punt/rand;
- Stompe voorwerpen.

Het is zeer belangrijk dat luchthavenpashouders die de in e. t/m h. vermelde voorwerpen meenemen naar SRA-CP, deze op geen enkele manier toegankelijk maken voor passagiers!

Er zijn verschillende manieren waarop personen, die geen passagiers zijn, een beveiligingsonderzoek kunnen ondergaan:

- Fouilleren;
- Metaaldetectiepoorten (MDP’s);
- Handscanner in combinatie met fouilleren.

Er zijn verschillende manieren waarop meegenomen voorwerpen een beveiligingsonderzoek kunnen ondergaan:

- Röntgenapparatuur (X-Ray);
- Onderzoek met de hand.

Een persoon die weigert in te stemmen met een beveiligingsonderzoek, ook na te zijn gewezen op de noodzaak en wijze van onderzoek, wordt de toegang tot SRA-CP geweigerd.
Voordat ruimbagage aan boord van een vliegtuig wordt geladen, wordt deze gecontroleerd op explosieven en andere gevaarlijke stoffen en voorwerpen. Het is belangrijk dat de aanwijzingen van beveiligingsmedewerkers strikt worden opgevolgd.

De luchtvaartmaatschappij c.q. de afhandelaar controleert voor het instappen in het vliegtuig of de passagier een instapkaart heeft en of de identiteit overeenkomt met de gegevens op de instapkaart. Ook worden de gegevens bij de gate vergeleken met die bij de incheckbalies. Als daarbij blijkt dat er wel ruimbagage is ingecheckt, maar de passagier niet komt opdagen bij de gate, dan wordt de betreffende bagage uit het vliegtuig gehaald. Dit om het risico te verkleinen dat een koffer opzettelijk wordt ingecheckt zonder dat de passagier meereist en in de lucht tot ontploffing zou kunnen worden gebracht.

5.3 Onderzoek van voertuigen

Personen die met een voertuig op de randwegen en platformen werkzaamheden moeten uitvoeren, dienen rekening te houden met een controle van de bestuurder en inzittenden bij de aangewezen doorgangen. Het beveiligingspersoneel controleert hierbij op luchthavenpas, autorisaties en op de aanwezigheid van verboden voorwerpen op de persoon, in de meegevoerde goederen, in het voertuig en in de lading.

5.4 Onderzoek van luchthavenbenodigdheden

Luchthavenbenodigdheden zijn met uitzondering van zelf meegenomen voorwerpen van pashouders:

- Voorwerpen die bestemd zijn om in SRA-CP te worden verkocht;
- Voorwerpen die bestemd zijn om in SRA-CP te worden gebruikt;
- Voorwerpen die bestemd zijn om in SRA-CP ter beschikking worden gesteld.

Deze goederen dienen voordat SRA-CP wordt betreden, onderworpen aan een beveiligingsonderzoek op verboden voorwerpen.

5.5 Controle van vliegtuigen

De luchtvaartmaatschappij controleert zelf diens vliegtuigen tussen landing en vertrek of tijdens tussenstops op verboden voorwerpen. Zie waarborgen ook dat de toegang door onbevoegden tot het vliegtuig zoveel mogelijk wordt beperkt.

5.6 Uw bijdrage aan de beveiliging op Rotterdam The Hague Airport

Beveiliging is niet alleen een zaak van beveiligingsmedewerkers. Ook van u vragen wij een bijdrage om de luchthaven zo veilig mogelijk te houden, door uw ogen en oren open te houden en alert te zijn.

Indien u twijfelt over een mogelijk verdachte situatie kunt u te allen tijde contact opnemen met Security op het nummer +31(0)10 446 3424 of dit te melden via de email security@rtha.com.
6. Wat zijn de regels voor het gebruik van de luchthavenpas?

Regels gebruik luchthaven pas

De luchthavenpas is een strikt persoonlijk toegangsbewijs. Alleen de op de pas vermelde persoon kan met deze pas toegang krijgen. Hieronder volgen enkele regels voor het juist gebruik van uw luchthavenpas:

- Draag uw luchthavenpas in beschermd gebied altijd goed zichtbaar en spreek personen die dit niet doen hierop aan;
- Leen uw pas nooit uit aan een ander;
- Sluis niemand mee op uw pas, bijvoorbeeld door via een (rol)hek, poort of toegangsdeur anderen mee te nemen of toe te laten. Deze personen komen door uw handelen ongeautoriseerd en ongecontroleerd in beschermd gebied;
- Gebruik de pas niet buiten werktijd of voor privédoeleinden. Het is bijvoorbeeld verboden om de pas te gebruiken voor het uitzwaaien of ophalen van familie of vrienden aan de gate.
- Het is voor een luchthavenpashouder niet mogelijk op een bezoekerspas werkzaamheden te verrichten in SRA-CP.

Misbruik luchthavenpas

Bij misbruik kan de pas onmiddellijk door de exploitant worden ingenomen en geblokkeerd.

Melden verlies luchthavenpas

Het verlies van uw luchthavenpas moet u direct melden bij Security: +31 (0)10 446 3424 of tijdens kantoortijden bij het Badge Center: +31 (0)10 446 3429.
7. Handhaving en sanctionering

7.1 Waarom handhaving


7.2 Toezicht

Op de luchthaven wordt toezicht op de naleving van de regels gehouden door de medewerkers van de Havendienst (Airport Authority). Zij kunnen u aanspreken op een overtreding en zullen deze rapporteren en registreren.

7.3 Overtreding van de regels

De gevolgen bij een overtreding van de regels is afhankelijk van de ernst van de overtreding. De mogelijke gevolgen bij een overtreding zijn als volgt opgebouwd:

- Een eerste overtreding in categorie I resulteert in een mondelinge waarschuwing en een registratie ervan voor één jaar:
- Een tweede overtreding in categorie I of uw eerste overtreding in categorie II resulteert in een schriftelijke waarschuwing. Een kopie hiervan wordt naar de werkgever en een registratie volgt voor één jaar. Tevens dient de werkgever binnen twee weken maatregelen te treffen om een volgende overtreding te voorkomen en informeert de luchthaven hierover:
- Een derde overtreding in categorie I, een tweede in categorie II of uw eerste overtreding in categorie III resulteert in een schriftelijke waarschuwing. Een kopie hiervan gaat naar de werkgever en een registratie volgt voor één jaar. Tevens dient de werkgever binnen twee weken maatregelen te treffen om een volgende overtreding te voorkomen en informeert de luchthaven hierover. Daarnaast dient u binnen twee weken de Safety & Security toets behorende bij de pas opnieuw vol te leggen.
- Een vierde overtreding in categorie I, een derde in categorie II, een tweede in categorie III, uw eerste in categorie IV of een derde overtreding in verschillende categorieën resulteert in een directe pasinname. Tevens dient u zich binnen 72 uur te melden bij de Manager Operationele Dienst en wordt u binnen twee weken door de sanctioneringscommissie gehoord. Hierna ontvangt u een brief van de sanctioneringscommissie waarom en hoelang u uw pas met bijbehorende bevoegdheden bent kwijtgeraakt. U krijgt uw pas niet eerder terug dan dat u opnieuw de bij de pas horende Safety & Security toets met goed resultaat heeft afgelegd.

7.4 Handhaving werkvergunningen airside

Met de invoering van het Werkvergunning Administratie Systeem (WAS) is de procedure voor het uitvoeren van werkzaamheden aan airside op RTHA aangescherpt. Voor alle werkzaamheden aan airside dient een aanvraag ingediend te worden via

www.rotterdamthehagueairport.nl/werkvergunning

De getekende werkvergunning afgegeven door de technische dienst van RTHA dient tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden aan de handhavende instanties overlegd te kunnen worden.

De Havendienst is één van de instanties die bij werkzaamheden aan airside op de aanwezigheid en inhoud van de werkvergunning zal handhaven. Dit houdt dus ook in of de werkzaamheden uitgevoerd worden conform het gestelde in de werkvergunning en de daarin gestelde randvoorwaarden.
8. De Rotterdam The Hague Airport regels

In dit hoofdstuk staan de belangrijkste luchthavenregels die voor u van belang zijn voor het afleggen van de Safety & Security toets. Tevens staat er een nadere uitleg over bepaalde regels en belangrijke aanvullende informatie in dit hoofdstuk. De volledige versie van de luchthavenregels kunt u vinden op https://www.rotterdamthehagueairport.nl/luchthavenreglement.

8.1 Wat zijn de algemene gedragsregels op Rotterdam The Hague Airport

Verplicht

U bent op RTHA verplicht:

- Zich te houden aan alle op RTHA geldende regels;
- Uw luchthavenpas altijd zichtbaar te dragen;
- De aanwijzingen gegeven door de medewerkers van de Havendienst (Airport Authority) en Security, Safety & Support op te volgen;
- De volgende zaken direct te melden bij de exploitant:
  - Ongevallen
  - Veiligheids- en milieu incidenten
  - Incidenten met gevaarlijke stoffen
  - Verdachte situaties
  - Onveilige situaties
  - Beschadigingen aan voorzieningen van RTHA
- Afval en FOD onmiddellijk op te ruimen en te deponeren in door RTHA aangegeven prullenbakken;
- Gevonden voorwerpen zo spoedig mogelijk af te geven bij de informatiebalie in de terminal.

F.O.D. container
Verboden

Het is op RTHA verboden:

- Misbruik te maken van de luchthavenpas;
- Zich zonder noodzaak te bevinden in beschermd gebied;
- Iets te doen of na te laten:
  - Dat de orde of veiligheid verstoort
  - Dat kan leiden tot lichamelijk letsel
  - Dat schade kan veroorzaken aan zaken of het milieu
  - Dat kan leiden tot overlast of een gevaarlijke situatie
- Onder invloed te zijn van drank, verduivende middelen en/of geneesmiddelen die een gevaar kunnen vormen voor de uitvoering van werkzaamheden.
- Vogels te voeren of iets te doen of na te laten dat vogels of andere dieren aantrekt;
- Te roken in de terminal, in de bagagehal en aan airside;
- Een open vuur of vuurwerk te ontsteken;
- Branddetectie-, brandbeveiligings- of brandblusapparatuur zonder noodzaak te gebruiken of de werking en bereikbaarheid te verminderen;
- Voertuigen of materieel te parkeren, reinigen, repareren, op te slaan, e.d. buiten de daarvoor door RTHA aangegeven plaatsen;
- Voertuigen of materieel te parkeren of op te slaan binnen een afstand van drie meter aan weerszijden van een periferiehek;
- Bedrijfsmiddelen van RTHA te gebruiken voor een ander doel of op een andere manier dan door RTHA is voorgeschreven.

Verboden zonder toestemming van RTHA

Het is zonder toestemming van RTHA verboden:

- Afzettingen te verplaatsen of passeren;
- Deel te nemen aan een samenscholing;
- Foto-, video- of filmopnamen te maken die niet voor eigen gebruik zijn of beschikbaar worden gesteld aan derden.

Brandveiligheid en vluchtroutes

- Vraag vooraf toestemming voor brandgevaarlijke werkzaamheden (bijv. lassen) aan de Havendienst (Airport Authority) en vraag hiervoor een werkvergunning aan.
- Blokkeer nooit nooduitgangen en vluchtroutes

Foreign Object Debris / Afval

Afdakplastic, een kartonnen doos, vuilniszak, pallet of koffiebekertjes, allemaal afval dat als het rondsluigt op de platformen kan zorgen voor problemen zoals Foreign Object Damage (FOD). Dit is een Engelse term voor schade aan luchtvaartuigen, veroorzaakt door afval op airside.
FOD kan leiden tot ernstige ongelukken en zware schade. Daarom zijn enkele simpele regels opgesteld om FOD te voorkomen:

- Gooi afval netjes weg in containers of afvalbakken;
- Sluit altijd de klep van afvalcontainers;
- Zorg ervoor dat uw afhandelingsmateriaal en afval niet kan wegwaaien;
- Dek open laadbakken, ook die van vrachtwagens, altijd af met een net of dekzeil;
- Indien u afvalzakken afvoert, gooï de zakken dan in de container en sluit het deksel van de container direct weer af.

Kortom, ruim afval op en sluit afvalbakken en containers goed af! Meld volle containers aan de Havendienst (Airport Authority).

![Afvalcontainer](image)

### 8.2 Wat zijn de regels in de terminal

**Verboden**

Het is in de terminal verboden om:

- Foto’s te maken van medewerkers, procedures of andere middelen van Security;
- Feest- en sfeerversiering te gebruiken die niet afdoende brandwerend is (aan te tonen door middel van een keurmerk en/of certificaat);
- Alcoholhoudende drank te nuttigen in het publiek gebied of het beperkt publiek gebied, buiten de hiervoor als zodanig aangewezen horecapunten;
- Zich in het gebouw op te houden anders dan om redenen direct verband houdend met de aard van de hier uitgeoefende activiteiten en/of buiten de openingstijden van het gebouw (vanaf 2,5 uur voor vertrek van de eerste passagiers tot 1 uur na aankomst van de laatste gearriveerde vlucht).

**Verboden zonder toestemming van RTHA**

Het is zonder toestemming van RTHA verboden:

- Te rolschaatsen, te skaten, te skateboarden, te steppen, te rijden met (elektrisch aangedreven) voer- en werktuigen en (brom)fietsen;
- Werkzaamheden te verrichten met open vuur, dan wel slijpwerkzaamheden te verrichten. Hiervoor dient eerst een werkvvergunning aangevraagd te worden ([www.rotterdamthehagueairport.nl/werkvvergunning](http://www.rotterdamthehagueairport.nl/werkvvergunning)).
8.3 Wat zijn de regels aan airside

8.3.1 Airside

Verplicht

U bent aan airside verplicht:

- Hoge zichtbaarheidskleding (HVC) te dragen;
- Voortgang te verlenen in de volgende volgorde:
  - Startende of landende luchtvaartuigen
  - Voertuigen van hulpverleners (politie, brandweer en ambulances) en voertuigen van de Havendienst (Airport Authority) met zwaailicht en sirene
  - Taxiënde luchtvaartuigen en begeleidende motorvoertuigen
  - Passagiers die te voet van en naar luchtvaartuigen worden gebracht
  - Gesleepte luchtvaartuigen
  - Andere voertuigen
- Op de dienst- en randwegen maximaal 30 km/u te rijden en op de platformen maximaal 15 km/u;
- Altijd dimlicht te voeren;
- Bij het betreden van het inspectiepad dit aan en af te melden bij de Havendienst (Airport Authority);
- (Afhandelings-)Materieel zo te plaatsen dat het niet kan wegwaaien of -rollen;
- Uw voertuig altijd op de hand- of parkeerrem te zetten wanneer u uitstapt;
- Een geldig rijbewijs of certificaat te hebben voor het besturen van een voertuig;
- Hydranten/brandkranen vrij te houden;
- Zich aan de regels te houden bij markeringen, belijningen en borden;
- Aan de rechterkant van de weg te rijden;

Verboden

Het is aan airside verboden om:

- Het zicht tussen het luchtvaartuig en de marshaller te belemmeren;
- Een marshaller te hinderen tijdens het parkeren van een luchtvaartuig;
- Tussen een luchtvaartuig en de marshaller door te rijden;
- Zonder enige aantoonbare noodzaak of moedwillig de 60 cm brede rode klaringslijn te overschrijden, behalve op de plaatsen waar zich een overstekplaats bevindt;
- Schade aan materieel toe te brengen;
- Brandweervoertuigen en/of tankwagens blokkeren;
- Toegangspoorten en -hekken blokkeren;
- Achter of vlak voor een vliegtuig langs te rijden waarvan de anti-collisionlights branden;
- Gemotoriseerde voertuigen bij te vullen met brandstof als de motor nog aan staat;
- Brandgevaarlijke werkzaamheden te verrichten zonder toestemming van de Havendienst (Airport Authority);
- Uw tankwagen onbeheerd achter te laten, tenzij op de daartoe aangewezen parkeerplaatsen of op de vliegtuigopstelplaats indien u, voor uw werk, in contact treedt met de bemanning.
8.3.2 Platform

Verplicht

U bent op het platform verplicht:
- Open (bagage)karren met het dekzeil af te dekken
- Zich aan airside alleen te voet, per auto of afhandelingsvoertuig op de daarvoor voorgeschreven manier te verplaatsen
- Het verkeer op de randwegen voorrang te geven als u van het platform af komt.

Verboden

Het is op het platform verboden:
- Bagagekarren met bagage onbeheerd, buiten de afgesproken gebieden, achter te laten;
- Op vliegtuigopstelplaatsen te komen als u daar geen werkzaamheden uitvoert;
- Met een bagagetrekker meer dan 6 bagagekarren of 5 containerdolly’s te trekken;
- Materieel voor de gates te plaatsen, dit met uitzondering van passagiersbussen en hulpverleningsvoertuigen.

Onweer Waarschuwing Systeem

RTHA beschikt over een Onweer Waarschuwing Systeem (OWS) dat alle medewerkers van de luchthaven waarschuwt als er boven of binnen een straal van vijf kilometer onweer is. Als het onweert zal de Havendienst (Airport Authority) het OWS activeren, hierbij klinkt er gedurende 30 seconden een sirene en gaan oranje zwaailampen branden. Zodra dit in werking treedt dienen alle personen zo snel mogelijk dekking te zoeken in een afgeschermd omgeving zoals een afgesloten voertuig of gebouw. Als het onweer voorbij is, wordt het afhandelingsverbod opgeheven. Hiervoor zullen de oranje zwaailampen worden gedoofd en klinkt nogmaals voor 30 seconden de sirene.
8.3.3 Vliegtuigopstelplaats (VOP)

Verplicht
Het is op de VOP verplicht:

- De Ground Service Equipment (GSE) opstelvakken alleen te gebruiken voor afhandelingsmaterieel ten behoeve van de eerstvolgende vlucht;
- Materieel zo neer te zetten dat in- en uitstappende passagiers niet worden gehinderd, dat tankwagens en platformbussen niet worden gehinderd en altijd onbelemmerd vooruit weg kunnen rijden;
- De aanwijzingen van medewerkers van de Havendienst (Airport Authority) op te volgen;
- Bij vertrek van een luchtvaartuig:
  - Al het materieel wat niet bij het vertrek betrokken is buiten de VOP te plaatsen;
  - Al het vuilnis, afval of andere materialen op te ruimen zijn;
  - Dient u de VOP te verlaten, mits u niet betrokken bent bij de startprocedure van het luchtvaartuig.


Verboden
Het is op de VOP verboden:

- Een luchtvaartuig te benaderen tot aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - De motoren zijn uitgezet;
  - De wielblokken zijn geplaatst;
  - De Anti-collisionlights zijn gedoofd;
  - Uitzondering: Personeel en voertuigen die betrokken zijn bij de parkeer- of vertrekprocedure van het luchtvaartuig.
- Een GPU of bijbehorende uitrusting buiten het opstelvak te laten steken;
- Materieel buiten het GSE opstelvak te plaatsen;
- Een GPU onnodig te laten draaien;
- Onnodig materieel, voertuigen of objecten te plaatsen;
- Tijdens het tanken van het luchtvaartuig een startwagen of GPU’s opstellen, starten, aansluiten of afkoppelen.
9. Arbeidsveiligheid en gezondheid

Veiligheidsregels conform de ARBO-wet

Op airside en in de terminal werken medewerkers van veel verschillende bedrijven en bedrijfsonderdelen. Er wordt gewerkt op hoogte, met gevaarlijke stoffen, met machines, maar ook met veel verschillende soorten rijdend materieel. Bovendien kunt u worden blootgesteld aan hoge geluidsniveaus.

Om letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen dienen medewerkers op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de veiligheidsregels uit de ARBO-wet die in het bezit is van uw werkgever.

Uw werkgever kent uw werkomstandigheden en is verantwoordelijk voor de verstrekking van de kleding en materialen die voor uw werk verplicht zijn.

Op airside en in de terminal kunnen dit persoonlijke beschermingsmiddelen zijn:

- Gehoorbescherming;
- Veiligheidsschoenen;
- Valbeveiliging;
- Werkhandschoenen;
- Hoge Zichtbaarheidskleding (HVC).

Note: Hoge Zichtbaarheidskleding is verplicht op airside!

Marshaller
10. Wat te doen bij brand, ongevallen, incidenten en verdachte of onveilige situaties

Geef bij het melden van de onderstaande situaties de volgende zaken door:

- Wat is er aan de hand?
- Waar speelt de situatie af?
- Wat is de omvang?
- Wie zijn er betrokken?
- Hoeveel slachtoffers zijn er?
- Wanneer vond het voorval plaats?
- Wat is het telefoonnummer waarop u te bereiken bent?

Brand
- Meld de brand onmiddellijk door het indrukken van de rode handmelders van het brandmeldsysteem of bel het alarmnummer (010 437 1155 of intern: 4371).
- Probeer de brand te blussen, maar breng uzelf en anderen nooit in gevaar.
- Meld bij de Havendienst (Airport Authority) dat u een blusser heeft gebruikt of als u een melding heeft van niet spoedeisende aard (010 446 3450 of intern: 3450).

Ongeval
- Meld het ongeval onmiddellijk, bel het alarmnummer.
- Help mensen in nood, maar breng uzelf nooit in gevaar.

Incidenten en onveilige situaties
- Meld het incident of de onveilige situatie onmiddellijk via het telefoonnummer aan de Havendienst (Airport Authority) of maak gebruik van het meldingsformulier ‘Melden Onveilige situaties’ en stuur deze (mag anoniem) naar de Adviseur Veiligheid Milieu & Arbo (https://www.rotterdamthehagueairport.nl/onderneming/veiligheid-reglementen/veiligheid/).
- Indien nodig kan de groene handmelder worden gebruikt om deuren te openen.
- Meld ook verdachte voorwerpen of goederen aan Security of de Havendienst (Airport Authority).

Vloeistoflekkage
- Meld de lekkage onmiddellijk aan de Havendienst (Airport Authority).
- Probeer de lekkage te beperken, maar breng uzelf nooit in gevaar.
- Rij of loop niet door gelekte vloeistof.
- Rij niet met een voertuig als deze lekkage vertoont.
Bijlagen
Bijlage 1. Afkortingen en begrippen

_Airport Operations Officer_
Persoon die o.a. belast is met het toezicht op orde en veiligheid aan airside, een taak heeft in de alarmering en het verzorgen/uitvoeren van de parkeerplanning.

_Airside_
Het gedeelte van RTHA dat niet voor publiek toegankelijk is en gebruikt wordt voor het landen, starten, taxïén, slepen, parkeren en afhandelen van luchtvaartuigen.

_Anti-collisionlight_
Rode en/of witte knipperende lichten aan de onder-, boven- of achterkant van een vliegtuig. Wanneer deze lichten knipperen, kunnen de motoren gestart worden/zijn, of kan het vliegtuig vertrekken of versleept worden.

_ARBO-wet_
Arbeidsomstandighedenwet.

_Beperkt Zicht Omstandigheden (BZO)_
Situatie met beperkt zicht door bijvoorbeeld mist.

_Beschermd gebied_
Het door de exploitant aangewezen gebied waarvoor specifieke safety en security eisen en toegangscriteria gesteld zijn.

_BHV_
Bedrijfshulpverlening.

_DAR_
Demarcated Area Rotterdam The Hague Airport

_Duty Manager Operations_
Tijdens de dienst verantwoordelijk voor veiligheid aan airside.

_Duty Manager Security_
Tijdens de dienst verantwoordelijk voor veiligheid op landside en in de terminal en voor het gehele securityproces op de luchthaven

_Exploitant_
De onderneming (Rotterdam Airport B.V.) welke eindverantwoordelijk is voor Safety en Security op de luchthaven.

_Foreign Object Damage (FOD)_
Schade aan vliegtuigen en materieel door rondslingerend zwerfafval.

_Ground Power Unit (GPU)_
Verrijdbare stroomvoorziening voor een geparkeerd vliegtuig.
**Ground Service Equipment (GSE)**

Een met rode en witte onderbroken lijnen omgeven vak waar afhandelingsmaterieel opgesteld mag worden.

**Havendienst (Airport Authority)**

Coördinatiecentrum voor alle airside-gebruikers. Deze afdeling van Rotterdam The Hague Airport is onder andere belast met de handhaving van de regels aan airside. Hieronder vallen de Duty Managers Operations en de Airport Operations Officers die het dagelijks toezicht aan airside houden onder leiding van de Director Operations and Infrastructure.

**HVC**

High-Visibility Clothing;

**Incident**

Voorval dat veiligheid en/of orde verstoort.

**Inspectiepad**

Randweg rondom het landingsterrein

**Landingsterrein**

Het gedeelte van de luchthaven, met uitzondering van platforms, dat bestemd is voor het opstijgen, landen en taxïërvan luchtvaartuigen

**Luchthavenpas / Luchthavenidentiteitskaart**

Een door de exploitant uitgegeven bewijs dat een persoon toegang heeft tot bepaalde gebieden op het luchtvaartterrein.

**Ongeval**

Elk voorval, waarbij dodelijk of ernstig letsel of schade van betekenis is veroorzaakt.

**OWS**

Onweers Waarschuwingssysteem

**Periferiehek**

Het hek dat de grens tussen airside en landside aangeeft.

**Platform**

De verzamelnaam van het gedeelte waar vliegtuigen geparkeerd mogen worden, anders gezegd de vliegtuigopstelplaatsen.

**Pushback procedure**

De procedure die gevolgd moet worden bij het terugduwen van vliegtuigen van de opstelplaats zodat ze vervolgens op eigen kracht kunnen vertrekken.

**Randweg**

Weg gelegen langs de platformen.
**Rijbaan**
Gedeelte van het landingsterrein, bestemd voor het zich op de grond voortbewegen van luchtvaartuigen.

**SRA-CP**
Security Restricted Area – Critical Part

**Taxibaan**
Gedeelte waar vliegtuigen taxiën en gesleept worden.

**Terminal**
Het stationsgebouw van Rotterdam The Hague Airport met aankomst- en vertrekhal, restaurant, panoramaterras en passagehal.

**Voetgangersoversteekplaats**
Een speciaal voor voetgangers aangelegde oversteek op de randweg.

**VOP**
Vliegtuigopstelplaats.

**WAS**
Werkvergunningsadministratiesysteem.
Bijlage 2. Markeringen aan airside

**Brandblusser**
De positie van brandblussers is aangegeven met een rode cirkel op de grond. Brandblussers staan op diverse locaties aan airside, o.a. op het hoofdplatform naast elke lichtmast. Brandblussers dienen na gebruik altijd op de aangeven plek teruggezet te worden.

**Brede rode klaringslijn**
Een ononderbroken rode lijn van 60 cm breed die de begrenzing aangeeft tussen het platform en de vliegtuigrijbanen. Deze lijn mag alleen overschreden worden indien u toestemming heeft van de Havendienst (Airport Authority). Het overschrijden van de 60 cm brede rode klaringslijn is bovendien mogelijk op de locaties waar zich een oversteekplaats bevindt.

**Ground Service Equipment (GSE) opstelvak**
Een met een onderbroken rood/witte lijn aangegeven gebied voor het opstellen van afhandelingsmaterieel.

**Hydrant/Brandkraan**
Hydranten bevinden zich op verschillende plaatsen op en rond het platform. De positie van de hydrant is aangegeven met een gele driehoek en de letters ‘BRK’ en dient altijd vrijgehouden te worden.

**Parkeerverbod**
Een wit kruis met de letters NP

**Stopverbod**
Een geel kruis.

**Vliegtuigafhandelingsgebied**
Een met 20 cm brede rode lijnen aangegeven gebied voor het opstellen en afhandelen van vliegtuigen.

**Vliegtuiginrijlijn**
Een doorgetrokken gele lijn die de rijroute van een vliegtuig (naar een opstelplaats of naar de start-/landingsbaan) aangeeft.

**Voetpaden**
Een met groene lijnen aangegeven pad dat alleen gebruikt mag worden door voetgangers en te allen tijden vrij moet blijven.